



## TOTVS - Exames Autorizador WEB

Elaborado em: Março /2022

Setor: Retaguarda



- Digitar o usuário, número de Clínica, senha, e clicar em entrar.



← → ↻ ⚠ Não seguro | totvs-autorizador/autorizador/pages/checkin/checkin.jsf

### TOTVS Saúde - Autorizador Web

**Serviços**

- Checkin
- Elegibilidade
- Consulta
- Solicita Exames
- Solicita Internação
- Registro Exames
- Guia de Outras Despesas
- Cancela Atendimento
- Atualiza CID e Tipo de Saída
- Mensageria

**Consulta**

- Mensagens
- Histórico de Atendimentos
- Dados Beneficiário
- Solicitações TISS

**Relatórios**

- Relatório de Médicos

**Identificação do Prestador**  
Nome:  CRM:

- Entrará nessa tela “Identificação do Prestador”, onde deverá ser selecionado o Prestador

### TOTVS Saúde - Autorizador Web

**Serviços**

- Checkin
- Elegibilidade
- Consulta
- Solicita Exames**
- Solicita Internação
- Registro Exames
- Guia de Outras Despesas
- Cancela Atendimento
- Atualiza CID e Tipo de Saída
- Mensageria

**Consulta**

- Mensagens
- Histórico de Atendimentos
- Dados Beneficiário
- Solicitações TISS

**Relatórios**

- Relatório de Médicos

**Identificação do Prestador**  
Nome:  CRM:

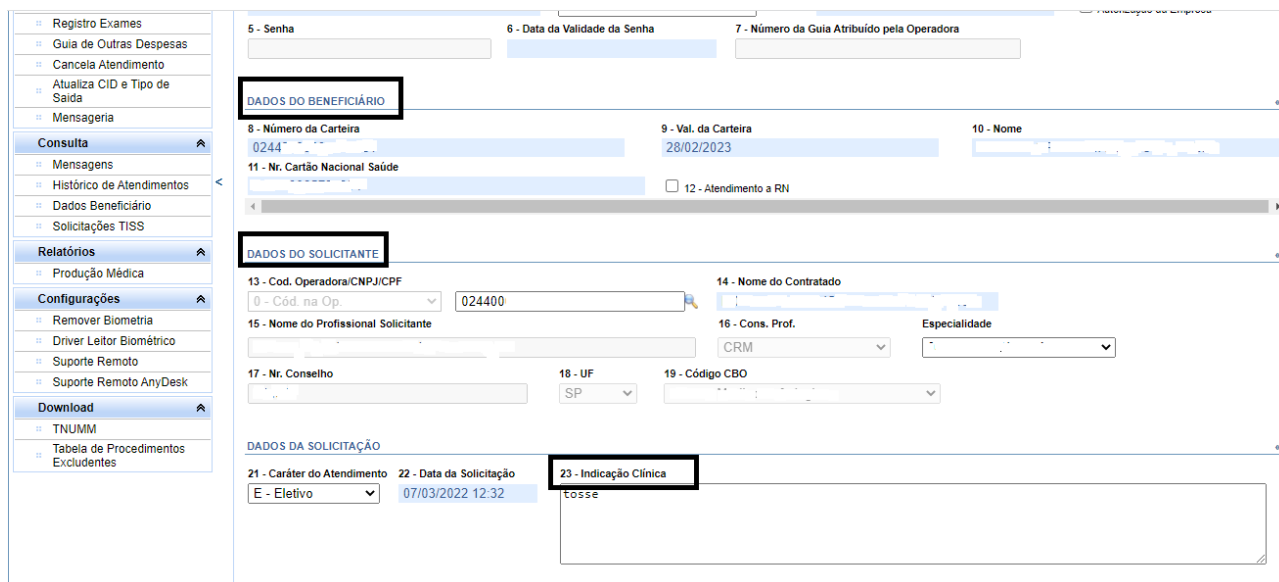
**Identificação do beneficiário - Checkin**  
Carteira:  Nome:   
Nascimento:  Sexo:   
Plano: MASTER EMPRESARIAL ENF - 405679995 - ENF Validade: 28/02/2023

**Guias Digitadas/Pendentes**  
Não existem guias Digitadas/Pendentes para o beneficiário selecionado ou você não utilizou a ação 'Listar Guias'

- Passar o cartão do beneficiário, ou se for intercâmbio e estiver com cartão virtual, digitar o código.
- Automaticamente será preenchido os dados (Nome; Crm do médico; carteira; nascimento; sexo; plano; validade cartão)
- Conferir todos os dados, se estiver tudo certo, prosseguir com solicitação, e clicar em exame.



- Se não estiver correto algum dado, entrar em contato com a Unimed.



### Solicitação de exame

- Será preenchido automaticamente os dados do beneficiário
- Preencher os dados do solicitante;
- Preencher caráter de atendimento, e a indicação clínica ou Cid (Conforme pedido médico)




**PROCEDIMENTOS OU ITENS ASSISTENCIAIS SOLICITADOS**


24 - Tabela  
22 - Procedimentos e evento ▼

25 - Cod. Proced.

26 - Descrição

27 - Qt. Solic.

**Adicionar** 

OPM	Seq.	24 - Tabela	25 - Cod. Proced.	26 - Descrição	27 - Qt. Solic.	28 - Qt. Aut.	Fabricante da OPM	Valor da OPM	Última Realização
<input type="checkbox"/>	1	22	40805026	RX - TORAX - 2 INCIDENCIAS	1	0			

**DADOS DO CONTRATADO EXECUTANTE**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

32 - Tipo de Atendimento  
5 - EXAME AMBULATORIAL(Padrão TISS - (▼

33 - Indicação de Acidente  
9 - Não Acidentes ▼

34 - Tipo de Consulta  
▼

**OBSERVAÇÕES**

58 - Observação / Justificativa

Observação para o Auditor

**Autorizar**

Voltar

- Preencher os campos destacados: Código de procedimento, quantidade, e clicar adicionar;
- Selecionar o tipo de atendimento – Exame ambulatorial, e a indicação de acidente;
- Clicar em Autorizar.



**Mensagens**  
Histórico de Atendimentos  
Dados Beneficiário  
Solicitações TISS

**Relatórios**  
Produção Médica

**Configurações**  
Remover Biometria  
Driver Leitor Biométrico  
Suporte Remoto  
Suporte Remoto AnyDesk

**Download**  
TNUMM  
Tabela de Procedimentos Excluídos

**DADOS DO CONTRATADO**

9 - Cod. Operadora/CNPJ/CPF  
0 - Cód. na Op. 024400

10 - Nome do Contratado

11 - Código CNES

12 - Nome do Profissional Executante

13 - Cons. Prof. CRM

14 - Nr. Conselho

15 - UF SP

ESPECIALIDADE

16 - Código CBO

**DADOS DO ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO REALIZADO**

17 - Indicação de Acidente 9 - Não Acidentes

18 - Data do Atendimento 07/03/2022

19 - Tipo Consulta 1 - Primeira Consulta

20 - Código Tabela 21 - Código Procedimento 10101012 - CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)

22 - Valor do Procedimento 0,0

23 - Observação / Justificativa

**Enviar** **Voltar**

### Dados do Atendimento/ Procedimento realizado

- 19- Tipo de consulta (Primeira consulta; Retorno; Pré natal; por encaminhamento)
- 21- Código de procedimento (Tipo de consulta)
- Clicar em enviar para solicitar a autorização.

**TOTVS Saúde - Autorizador Web**

**Serviços**  
Checkin  
Elegibilidade  
Consulta  
Solicita Exames  
Solicita Internação  
Registro Exames  
Guia de Outras Despesas  
Cancela Atendimento  
Atualiza CID e Tipo de Saída  
Mensageria

**Consulta**  
Mensagens  
Histórico de Atendimentos  
Dados Beneficiário  
Solicitações TISS

**Relatórios**

**Identificação do Prestador**

Nome: CRM:

**Mensagem do Sistema**

✓ A Guia "202200049147" encontra-se 'Autorizada'

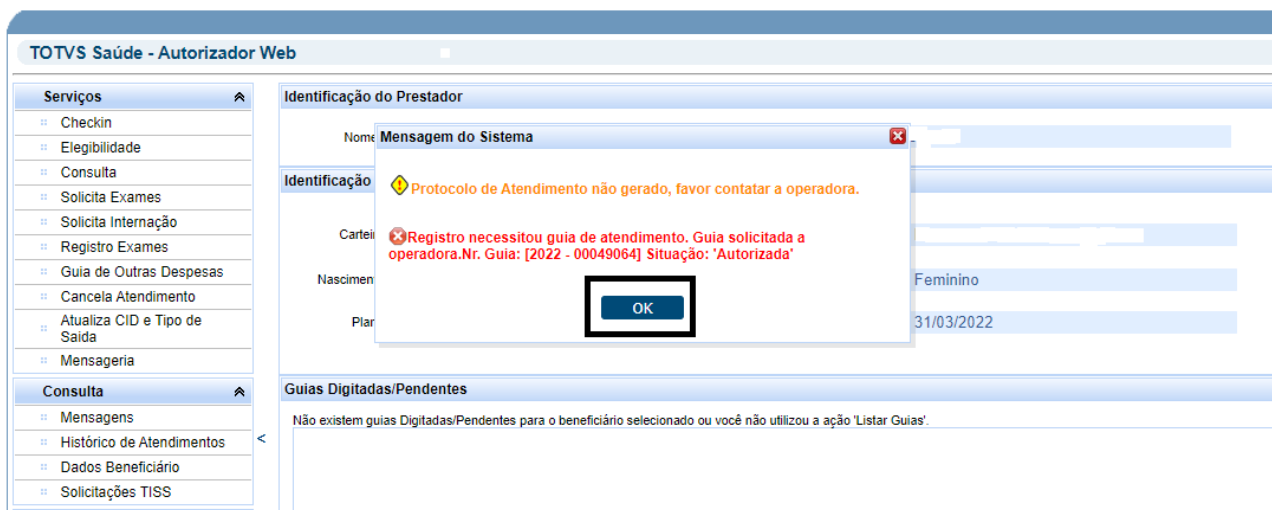
⚠ Protocolo de Atendimento não gerado, favor contatar a operadora.

**OK**



## Comprovante de Atendimento

- Após clicar em enviar a guia, será gerado a senha de autorização, quando for beneficiários Unimed 244 (Local Ituverava), o processo será finalizado.
- Se for usuário intercâmbio aparecerá essa tela;
- Clicar em Ok, para prosseguir;



The screenshot displays the 'TOTS Saúde - Autorizador Web' interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'Serviços' (containing Checkin, Elegibilidade, Consulta, Solicita Exames, Solicita Internação, Registro Exames, Guia de Outras Despesas, Cancela Atendimento, Atualiza CID e Tipo de Saída, Mensageria) and 'Consulta' (containing Mensagens, Histórico de Atendimentos, Dados Beneficiário, Solicitações TISS). The main area is titled 'Identificação do Prestador' and contains a form with fields for Nome, Carteira, Nascimento, and Plan. A modal dialog box titled 'Mensagem do Sistema' is overlaid on the form, displaying the message: 'Protocolo de Atendimento não gerado, favor contatar a operadora.' Below this, a red error message states: 'Registro necessitou guia de atendimento. Guia solicitada a operadora.Nr. Guia: [2022 - 00049064] Situação: 'Autorizada''. An 'OK' button is visible at the bottom of the dialog box. The bottom section of the interface is titled 'Guias Digitadas/Pendentes' and contains the text: 'Não existem guias Digitadas/Pendentes para o beneficiário selecionado ou você não utilizou a ação 'Listar Guias'.'



## Registro de Execução de Exame

TOTVS Saúde - Autorizador Web

**Serviços**

- Checkin
- Elegibilidade
- Consulta
- Solicita Exames
- Solicita Internação
- Registro Exames
- Guia de Outras Despesas
- Cancela Atendimento
- Atualiza CID e Tipo de Saída
- Mensageria

**Consulta**

- Mensagens
- Histórico de Atendimentos
- Dados Beneficiário
- Solicitações TISS

**Relatórios**

- Produção Médica

**Identificação do Prestador**

Nome:  CRM:

**Identificação do beneficiário - Checkin**

Carteira:  Nome:

Nascimento:  Sexo:

Plano:  Validade:

**Guias Digitadas/Pendentes**

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
07/03/2022	2200049064	NOME DO MÉDICO	Consulta	Autorizada	<a href="#">[Executar]</a> <a href="#">[Imprimir]</a>

- Clicar em Listar guias digitadas/ Pendentes/ Autorizadas (Verde);
- Clicar em Executar, para finalizar, e autorizar guia.

TOTVS Saúde - Autorizador Web

**Serviços**

- Checkin
- Elegibilidade
- Consulta
- Solicita Exames
- Solicita Internação
- Registro Exames
- Guia de Outras Despesas
- Cancela Atendimento
- Atualiza CID e Tipo de Saída
- Mensageria

**Consulta**

- Mensagens
- Histórico de Atendimentos
- Dados Beneficiário
- Solicitações TISS

**Relatórios**

- Produção Médica

**Identificação do Prestador**

Nome:  CRM:

**Mensagem do Sistema**

✓ A Guia '202200049147' encontra-se 'Autorizada'

⚠ Protocolo de Atendimento não gerado, favor contatar a operadora.

OK

## Processo Finalizado!