

Programa de Qualificação da Rede de Prestadores.

Informativo:

A Unimed Norte Paulista com a finalidade de cumprir os requisitos da RN nº 277, realizou em Agosto e Dezembro de 2019, as visitas técnicas de Acompanhamento ao Prestador de Serviços. Esse processo tem como objetivo a qualificação da rede credenciada e a promoção da melhoria contínua dos serviços por meio de uma avaliação com requisitos preestabelecidos.

Com a execução do projeto certamente aumentará a parceria entre prestador e operadora possibilitando a atualização de documentos e cadastros, como também auxílio nas negociações, permitindo identificar as fragilidades e oportunidades de melhoria dos serviços oferecidos.

Em atendimento a esse projeto, foi disponibilizado o Manual de Qualificação da Rede Prestadora, assim como demais informativos de interesse.

Como forma de reconhecimento, evidenciando as boas práticas instituídas e o processo contínuo de excelência no atendimento, o próximo passo será a entrega dos certificados e troféus, de acordo com os relatórios de visitas técnicas enviados anteriormente.